

## Privacy Policy

### Welke gegevens verzamelen we van je?

Ben je klant van LogiTeam, bezoek je onze website en registreer je daar je gegevens, of heb je aangegeven geïnteresseerd te zijn in de producten en diensten van LogiTeam? Dan verzamelen we gegevens van je. Wat doen we daarmee en hoe lang bewaren we ze? We zijn daar graag open over. We maken onderscheid tussen persoonsgegevens en overige gegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die direct te herleiden zijn naar jou, zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Overige gegevens zijn gegevens die we van je hebben maar die op zichzelf niet te herleiden zijn naar jou, zoals de producten die je afneemt, correspondentie met LogiTeam, en ook de helpdesk verzoeken die je hebt gedaan bij LogiTeam en de afhandeling daarvan. Wij hebben verschillende redenen om je persoonsgegevens en overige gegevens te verzamelen of gebruiken:

- Om de producten die je afneemt van LogiTeam adequaat te kunnen laten functioneren
- Om je online en offline te kunnen informeren over de producten die je afneemt bij LogiTeam
- Om onze dienstverlening beter te maken en voor overige marketingactiviteiten, adverteren, het bieden van relevante aanbiedingen en informatie over onze producten en dienstverlening.
- Om je vragen te kunnen beantwoorden, marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uit te kunnen voeren.
- Voor onze eigen financiële administratie

### Hoe beschermen we je gegevens?

Er zijn allerlei regels en afspraken waar wij ons aan houden om je gegevens te beschermen. Vaak zijn dat afspraken hoe onze medewerkers moeten werken zodat je gegevens vertrouwelijk blijven. Maar ook afspraken over technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, onrechtmatige verwerking of onrechtmatige toegang tot je gegevens. Wij eisen van onze medewerkers en leveranciers dat zij je gegevens op passende wijze beschermen en vertrouwelijk behandelen. LogiTeam verwerkt je gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wanneer LogiTeam je software levert waarin je zelf persoonsgegevens gaat verzamelen (waarmee je dus zelf Verantwoordelijk bent en LogiTeam slechts Verwerker is) zullen we altijd een verwerkersovereenkomst sluiten waarin we gezamenlijke afspraken maken over de beveiliging van de gegevens en het melden van eventuele datalekken. Als Verantwoordelijke kun je zelf aangeven welk beveiligingsniveau moet worden ingesteld voor toegang tot de door jou vastgelegde

gegevens. Dit wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging, en eventuele wijzigingen in het ingestelde beveiligingsniveau zullen schriftelijk worden overeengekomen.

### [Met wie delen we je gegevens?](#)

We zijn uiterst voorzichtig met de gegevens die we van je hebben en respecteren je privacy volledig. We delen je gegevens daarom niet met andere partijen. Tenzij dat noodzakelijk EN toegestaan is. Mocht er aanleiding zijn om je gegevens wel te delen met derde partijen, zullen we dat alleen doen nadat je hier eerst expliciet toestemming voor hebt gegeven op basis van adequate informatie over het doel van de gegevensuitwisseling, of wanneer dit expliciet met je is overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst over onze producten/dienstverlening.

### [Hoe lang bewaren we je gegevens?](#)

Er zijn wettelijke regels voor hoe lang we je gegevens moeten en mogen bewaren. Wij bewaren en verwerken al je gegevens die nodig zijn zolang je klant bent van LogiTeam. Wanneer onze overeenkomst/opdracht wordt beëindigd, dan verwijderen wij je gegevens uit het actieve klantenbestand en worden deze overgeplaatst naar het niet-actieve klantenbestand, waarna de gegevens na de fiscaal verplichte bewaartermijn van 5 jaar definitief worden verwijderd.

In sommige gevallen heb je zelf persoonsgegevens vastgelegd in de software die door LogiTeam is geleverd. In dat geval ben je zelf Verantwoordelijke van die persoonsgegevens en is LogiTeam de Verwerker van die gegevens. LogiTeam zal deze persoonsgegevens op eerste verzoek van jou volledig verwijderen. Indien in het geval van beëindiging van onze overeenkomst/opdracht vaststaat dat je alle persoonsgegevens in een door jou schriftelijk geaccepteerd technisch format bezit, verwijdert LogiTeam alle persoonsgegevens volledig binnen 14 dagen nadat is vastgesteld dat je de persoonsgegevens bezit. LogiTeam kan hiervan afwijken voor zover ten aanzien van de persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn geldt of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover onze opdrachtgever nakoming van onze verbintenissen te bewijzen.

### [Welke rechten heb je?](#)

#### **Welke rechten en keuzes heb je rondom je privacy en je persoonsgegevens?**

##### **Mailings**

LogiTeam mag je gegevens gebruiken om je te informeren over haar eigen commerciële acties en over relevante informatie over haar diensten en producten. Je kunt er ook voor kiezen om geen commerciële acties meer te krijgen.

##### **Geen commerciële aanbiedingen meer van LogiTeam in je mail**

Wil je liever geen relevante aanbiedingen meer in je mail ontvangen over onze producten en dienstverleningen? Dan kun je ons dat laten weten via de opt-out functie in de mailings die wij versturen of door in te loggen op de website en je voorkeursinstellingen zelf aan te passen. Dat betekent niet dat je nooit meer iets van

ons ontvangt. We zullen je nog wel benaderen met belangrijke informatie over de producten die je van ons hebt. Dit zijn wij namelijk verplicht.

### **Je persoonsgegevens inzien**

Wil je weten welke persoonsgegevens we van je hebben? Je hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens we van je hebben en wij zijn verplicht je deze ter inzage aan te bieden. Door in te loggen op de website kun je je persoonsgegevens inzien zoals wij ze hebben opgeslagen.

### **Je persoonsgegevens wijzigen**

Hebben wij persoonsgegevens van je die niet (meer) kloppen? Sommige gegevens kun je zelf wijzigen door in te loggen op onze website. Andere gegevens zijn mogelijk niet zelf te wijzigen. Dan kun je ze altijd door ons laten wijzigen. Laat het ons weten via onze Helpdesk nadat je eerst ingelogd bent op onze website.

### **Je persoonsgegevens laten verwijderen of niet laten gebruiken**

Je kunt ons vragen om de persoonsgegevens die we van je hebben, te laten verwijderen. Maar dat kan niet zomaar. Zolang je klant bent van LogiTeam moeten we je persoonsgegevens bewaren, anders kunnen we je ook niet goed ter dienst zijn. En ook daarna is er een wettelijke bewaartermijn. Dan mogen we je persoonsgegevens niet wissen. Je mag ons ook vragen om persoonsgegevens (tijdelijk) voor een bepaald doel niet te gebruiken. Neem altijd contact met ons op als je hier vragen over hebt, zie contactgegevens hieronder.

### [Vragen over je privacy](#)

We willen zo helder en volledig mogelijk zijn over je privacy. Daar mag geen onduidelijkheid over bestaan. Heb je een vraag of klacht, laat het ons dus weten! Onze Functionaris Gegevensbescherming zal je desgewenst uitgebreid informeren, [CONTACT](#).